



Отчет
 об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг
 муниципальным казенным общеобразовательным учреждением
 «Средняя общеобразовательная школа им. Гижгиева З.И.» с.п. Хушто-Сырт
 Чегемского муниципального района

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1. Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды в помещениях организации, разместить на информационных стендах: 1. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; 2. Сведения о положениях о структурных подразделениях с приложением их копий; 3. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор; 4. Информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг; 5. Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	Февраль 2021	На информационных стендах в помещениях организации размещены: 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации; 2. Сведения о положениях о структурных подразделениях с приложением их копий; 3. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор; 4. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг; 5. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	Февраль 2021г

	Назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан, своевременность и полнота ответов		Назначен сотрудник, ответственный за работу с обращениями граждан и своевременность и полноту ответов	
1.3. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Своевременная актуализации и обновление информации об образовательной организации на информационных стендах в помещениях образовательной организации	постоянно	Проводится своевременная актуализации и обновление информации об образовательной организации на информационных стендах в помещениях образовательной организации	Постоянно, по мере поступления информации
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	В течении года	В холле установлена таблица -навигация по образовательной организации	Февраль 2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.2. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2021	Для инвалидов по зрению официальный сайт организации имеет версию для слабовидящих.	Февраль 2021г.
3.3. Удовлетворенность получателей услуг, доступностью услуг для инвалидов	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	Ежемесячно	Проводится анкетирование	Ежемесячно

<p>1.1.2.Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместить на сайте: 1.Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* 2.Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий 3.Информацию о трудоустройстве выпускников 4.Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Март 2021</p>	<p>На официальном сайте организации размещены: 1.Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (https://hushto-sirt.ucoz.com/index/platnye_obrazovatelnye_uslugi/0-59) 2.Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (https://hushto-sirt.ucoz.com/index/obrazovanie/0-6) 3.Информация о трудоустройстве выпускников (https://hushto-sirt.ucoz.com/index/trudoustrojstvo_vypusknikov/0-98) 4.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (https://hushto-sirt.ucoz.com/index/finansovoe_obespechenie/0-9)</p>	<p>Март 2021</p>
<p>1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Создать на официальном сайте организации раздел «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Февраль 2021</p>	<p>На официальном сайте организации создан раздел «часто задаваемые вопросы» (hushto-sirt.ucoz.com/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-83)</p>	<p>Февраль 2021</p>